



SHARE

una red europea de reasentamiento
para las ciudades y regiones

Protección y bienvenida a los refugiados en Europa

Declaración conjunta emitida por la ICMC Europa en representación de la Red SHARE, en ocasión de la Conferencia de la Red SHARE (Bruselas, 20 de octubre de 2015)

Desde marzo de 2012, la [Red SHARE](#) se ha relacionado con [actores a nivel europeo, nacional y - fundamentalmente- local de 20 países de Europa](#). La participación de las ciudades, municipalidades, organizaciones de la sociedad civil, voluntarios y asociaciones de refugiados/migrantes ha garantizado acciones coordinadas para posibilitar que muchos refugiados se asienten, integren y logren independencia en sus nuevas sociedades en forma digna y asistida.

La presente declaración y las recomendaciones y conclusiones a continuación responden a las distintas acciones e iniciativas llevadas a cabo por miles de organizaciones y ciudadanos de toda Europa.¹ Se centra principalmente en los aspectos locales de la recepción e integración de los recién llegados a Europa, y en las acciones y enfoques de los actores de todos los niveles que puedan tener un impacto positivo en esta área. Esperamos que incentive debates constructivos que garanticen que los refugiados que lleguen a Europa puedan tener éxito en la construcción de sus vidas en las nuevas comunidades.

Una nueva era para la protección de refugiados

La cantidad de personas forzadas a desplazarse en todo el mundo actualmente alcanza los 60 millones, alrededor de un tercio de los cuales son refugiados. Por lo tanto, el mundo enfrenta la mayor crisis de refugiados desde la Segunda Guerra Mundial. Europa ha visto una cantidad de arribos de refugiados sin precedentes, y este número se incrementa en forma diaria. Es fundamental que [las respuestas europeas sigan respetando las obligaciones internacionales de proteger a los refugiados en el presente contexto de múltiples crisis de refugiados](#), incluidos quienes escapan de Siria y muchos otros conflictos generadores de refugiados y situaciones en todo el mundo.

Una respuesta europea efectiva requiere de [solidaridad y cooperación sostenidas](#), tanto entre los países europeos, como entre la Unión Europea y los países que actualmente reciben a los desplazados. Requerirá de mayor apoyo sostenido a estos países, la concreción de mecanismos internos de protección de la Unión Europea, como la reubicación, y mayores vías legales y de seguridad -complementarias de los programas actuales de reasentamiento de refugiados- que les permitan a estas personas ingresar y solicitar protección en Europa.

¹ Véase por ejemplo <http://www.theguardian.com/world/ng-interactive/2015/oct/03/refugee-help-efforts>



A fin de garantizar que las soluciones ofrecidas a los refugiados y a quienes soliciten protección en Europa sean verdaderamente duraderas, la reformulación de las políticas y los marcos europeos debe incluir [la renovación de los enfoques sobre recepción e integración](#). Esto exige [la participación de los actores de las comunidades locales](#), especialmente en los países con escasa experiencia previa en la recepción de refugiados, y [la constante promoción a nivel político](#) para combatir la xenofobia y mejorar el grado de comprensión entre el público europeo sobre la necesidad de protección de los refugiados.

Políticas inclusivas y asociaciones para recibir mayor cantidad de inmigrantes

Las sociedades inclusivas garantizan derechos y oportunidades a todos sus miembros, ya sean ciudadanos o inmigrantes. Garantizar que [la integración se gestione mediante políticas públicas, planificación de la recepción y provisión de servicios locales](#) ayudará a asegurar que los inmigrantes, incluidos los refugiados, gocen de los mismos derechos, logren sus aspiraciones y participen en la vida de la nueva comunidad de manera que beneficie a todos los residentes.

Muchos países europeos cuentan con políticas para organizar la recepción de refugiados, brindar alojamiento, posibilitar la bienvenida e integración en las ciudades y pueblos más grandes, así como en las comunidades rurales más pequeñas. A fin de mejorar la integración, tales políticas deberían, en tanto sea posible, considerar factores tales como las aspiraciones de los refugiados respecto de su futuro, vínculos familiares, empleo y oportunidades educativas y redes de asistencia.

Planificación, coordinación y comunicación

[La participación de múltiples interesados, la coordinación, la prestación de información y la generación de conciencia](#) son fundamentales para el éxito de la recepción e integración. En su conjunto, estos enfoques pueden ayudar a garantizar el apoyo de la ciudadanía a la protección de los refugiados, a la vez que se contempla y se construye la aptitud de respuesta y la capacidad de los servicios locales.

A fin de asegurar que los países europeos puedan recibir mayor cantidad de inmigrantes, [deben desarrollarse asociaciones nuevas e innovadoras entre los gobiernos, las autoridades locales, las organizaciones de la sociedad civil y otros prestadores de servicios](#), que a la vez deben relacionarse con un conjunto más amplio de interesados como iglesias, asociaciones de migrantes y diásporas, empleadores y universidades, entre otros.

Además de los componentes habituales de la integración, como el aprendizaje de idiomas, el acceso de los niños a la educación, servicios de salud y asistencia al empleo, el planeamiento de las asociaciones que facilitarán la integración debe contemplar las necesidades específicas de grupos de refugiados particulares, como las relativas a traumas y períodos sin acceso a la salud básica. Las asociaciones asimismo deben incluir [las organizaciones de base e iniciativas ciudadanas](#), las cuales desempeñarán un papel esencial en la ampliación de las capacidades locales a fin de generar un entorno amigable (ver más abajo).

Gestión de expectativas mutuas

[La integración es un proceso recíproco complejo de adaptación mutua que no ocurre de la mañana a la noche](#). Es posible que los refugiados tengan expectativas irreales respecto de las nuevas comunidades, por ejemplo, sobre el tipo de vivienda que se les ofrecerá al llegar y qué tan rápido podrán encontrar empleo.



También es posible que las personas de las comunidades receptoras tengan expectativas irreales sobre los refugiados, por ejemplo, sobre qué tan rápido aprenderán el idioma o conseguirán empleo. Existe una fuerte necesidad [de administrar estas expectativas mutuas mediante una mejor provisión de información tanto en la etapa anterior a la salida como la posterior al arribo](#), y a través de la generación de oportunidades para que los refugiados y los ciudadanos locales se conozcan y participen en actividades en común.

La bienvenida a quienes llegan a las ciudades y pueblos europeos

[El contacto directo y la interacción con los ciudadanos locales en las comunidades receptoras](#) pueden contrarrestar el aislamiento, mejorar las aptitudes lingüísticas, incentivar el sentido de pertenencia y ayudar a comprender las culturas y los sistemas locales. Aprender el idioma es particularmente importante para posibilitar la integración y el asentamiento a más largo plazo, y las oportunidades de practicar el idioma fuera del ámbito educativo formal son un componente esencial del aprendizaje.

Los ciudadanos pueden participar en el fomento de la integración de los refugiados a través de [programas de voluntariado](#) orientados hacia las necesidades inmediatamente posteriores al arribo o acompañando a los refugiados a lo largo del proceso de integración hasta que logren plena independencia. Los voluntarios pueden desempeñar distintos roles, por ejemplo, ayudar a los refugiados a comprender y obtener acceso a los servicios, ayudar a los niños con las tareas escolares, actuar como mentores, ofrecer alojamiento de corto y largo plazo, colaborar con la orientación local y participar en actividades deportivas y culturales. La [coordinación de las iniciativas de voluntariado con las organizaciones de asistencia a los refugiados y los servicios comunales](#) es vital para asegurar una asistencia de buena calidad que satisfaga las necesidades de los refugiados y la participación de diversos estratos de la población en las actividades de voluntariado que respondan a sus intereses, desarrollen sus habilidades y aprovechen sus capacidades al máximo.

[Las iniciativas de voluntariado impulsadas por los ciudadanos](#) son asimismo un recurso de integración local fundamental, especialmente si cuentan con el respaldo y apoyo de las autoridades locales. [Los ciudadanos pueden organizar](#) ayuda humanitaria flexible y rápida, difundir información y convocar a la acción a través de una amplia gama de redes y medios, y ofrecer enfoques y soluciones innovadoras para satisfacer las necesidades de los inmigrantes y refugiados. En Europa, por ejemplo, tales iniciativas han brindado alternativas de vivienda a los inmigrantes y refugiados, han logrado la participación de empresas privadas para colaborar con la capacitación y el acceso al empleo de refugiados profesionales y han facilitado actividades artísticas, deportivas y educativas para los niños refugiados.

[Las iniciativas impulsadas por la ciudadanía pueden complementar pero no reemplazar los servicios de recepción y asistencia social para refugiados y/o programas de integración.](#) De este modo, los ciudadanos pueden colaborar con la integración de los refugiados desde todos los sectores de la sociedad, y seguir realizando un aporte sustancial para brindar una bienvenida amplia e inclusiva a los recién llegados a las ciudades y pueblos europeos.

Recomendaciones: qué puede hacer Europa

1. Si bien actualmente se están diagramando e implementando programas europeos de reubicación y reasentamiento, y la UE ha liberado fondos de emergencia en apoyo de estos programas y para brindar asistencia a la región alrededor de Siria, hasta el momento se ha debatido poco sobre cómo garantizar que los refugiados reciban viviendas y asistencia adecuadas para posibilitar su rápida integración.



A fin de asegurar el éxito de estos programas, tanto para los beneficiarios individuales como respecto del modo en que son vistos por el público europeo, la importancia de los resultados de integración exitosos y el aprendizaje logrado en este área a partir de las etapas tempranas de implementación de los programas deben estar presentes en los debates futuros y en los procesos decisorios a nivel europeo. La integración es el próximo paso para Europa, y es necesario que sea la prioridad principal de las acciones en el marco de la Agenda Europa de Migración.

2. En los programas FAMI nacionales, sólo el 20% del fondo financiero se asigna a actividades de integración - una proporción que está lejos de lo requerido en el contexto actual. En general, los fondos de integración FAMI se asignan a actividades para nacionales de terceros países, incluidos los refugiados. Un monto específico de fondos de integración FAMI debe dedicarse específicamente a la integración de los *refugiados*.
3. Las ciudades, luego de consultar con los socios de la sociedad civil y las poblaciones locales, deben ser capaces de determinar las prioridades de integración y los grupos objetivo, ya que son quienes mejor saben qué se necesita en términos de integración. El acceso directo de las ciudades a los fondos de integración FAMI garantizaría que los fondos de integración europeos lleguen al nivel local y sirvan de apoyo a medidas y prioridades de integración efectivas desarrolladas localmente.
4. Debe brindarse apoyo y respaldo y deben celebrarse las iniciativas ciudadanas de voluntariado activo en los niveles europeo, nacional y local -por ejemplo a través del desarrollo de políticas inclusivas, fondos de coordinación y herramientas para reclutar, gestionar y brindar asistencia a los voluntarios.
5. Los Estados Parte demoran demasiado en procesar y asignar los fondos europeos. Las ciudades y sus socios son los primeros prestadores de servicios, con probada capacidad para responder de inmediato a las crisis humanitarias. El acceso directo de las ciudades a la asistencia para emergencias, actualmente impedido por el Reglamento de FAMI, permitiría que esta capacidad se movilice para responder a las necesidades humanitarias en forma más rápida y eficiente.
6. Existe una clara necesidad de mejorar la coordinación y las estructuras informativas para la integración, que involucran a los gobiernos nacionales, las autoridades locales y las organizaciones de la sociedad civil. El intercambio europeo sobre las políticas y prácticas en esta área debe centrarse en transmitir los conocimientos de los países con experiencia en la recepción de refugiados a aquellos con menores antecedentes en este sentido, y las autoridades nacionales deben transmitir la experiencia a través de capacitación, herramientas y recursos para los actores regionales y locales.
7. Los actores de todos los niveles deben priorizar la concientización sobre la protección de refugiados y la sólida comunicación respecto de los derechos legales y las medidas de apoyo a la integración, por ejemplo mediante la incorporación de políticas y programas contra la discriminación.



SHARE

una red europea de reasentamiento
para las ciudades y regiones

Protección y bienvenida a los refugiados en Europa

Declaración conjunta emitida por la ICMC Europa en representación de la Red SHARE, en
ocasión de la Conferencia de la Red SHARE (Bruselas, 20 de octubre de 2015)

Firmantes

Redes europeas:

- European Council on Refugees & Exiles (ECRE):



- Jesuit Refugee Service (JRS) Europa:



Organizaciones internacionales

- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)



- International Organization for Migration (IOM):





Austria

- **Refugees Welcome Austria**



República Checa

- **Burma Centre Prague**

