



THE EUROPEAN RESETTLEMENT NETWORK IS AN INCLUSIVE NETWORK THAT SUPPORTS THE DEVELOPMENT OF RESETTLEMENT IN EUROPE BY CONNECTING A VARIETY OF ACTORS INVOLVED IN REFUGEE RESETTLEMENT.

Network members have a shared commitment to refugee resettlement and protection, to the provision of durable solutions for refugees, and to ensuring refugees resettled to Europe receive integration support that provides them with the necessary tools to become fully participating citizens.

The membership comprises both organisations and individuals working in resettlement and integration policy and practice at different levels, in a variety of sectors, and at all stages of the resettlement process.

For more information about the European Resettlement Network, please contact the coordination team at info@resettlement.eu or visit us at www.resettlement.eu and become a member of the European Resettlement Network.



Hjälpfasen före avfärd

Innan en flykting flyttar till ett vidarebosättningsland är grundläggande information och råd inför resan och det framtida livet av yttersta vikt. **Kulturella orienteringsprogram före avfärden** förbereder flyktingarna genom att tillhandahålla praktisk information om vidarebosättningslandet och hjälper flyktingarna med att ställa realistiska mål och utveckla de kunskaper och attityder som behövs för att lyckas i sin nya miljö. Svaren på de frågor som flyktingarna har innan de går in i den nya fasen i sitt liv hjälper till att minska oron och att undvika besvikelser. Kulturella orienteringsprogram gynnar därför både flyktingarna samt mottagningskommunerna och myndigheterna. Internationella NGO:er och IOM arbetar nära tillsammans med statliga och lokala myndigheter samt mottagnings- och integreringsaktörer från vidarebosättningsländer för att identifiera de viktigaste meddelandena och värdena som är avgörande för att flyktingarnas vidarebosättning ska lyckas.

Alla som flyttar till ett land där kulturer, traditioner och vanor är annorlunda än de egna kan förväntas genomgå en anpassningsperiod av varierande längd och svårighetsgrad. Flyktingar har ofta med sig orealistiska och ibland felaktiga **förväntningar** på sitt nya liv. Under den kulturella orienteringen före avfärden diskuteras dessa förväntningar och debatteras med hjälp av rollspel och bilder, fallstudier och erfarenheter av andra flyktingar i vidarebosättningslandet.

De ämnen som tas upp under den kulturella orienteringen inkluderar, men är inte begränsade till, bostäder, hälsa, pengahantering, rollen för tillhandahållarna av bosättningstjänster, utbildning, kulturell

anpassning, rättigheter och

ansvarsområden samt lagar och andra relevanta ämnen. IOM använder ofta **bikulturella eller tvärkulturella utbildare** i den kulturella utbildningen

före avfärden.

Arbete med flerspråkliga, multietniska utbildare ökar förmågan för IOM att hjälpa flyktingarna att förutse

integreringsutmaningar och underlätta övergången till det mottagande samhället.



Beroende på landet till vilket flyktingarna ska vidarebosättas kan även **utbildning i språk och läs- och skrivkunnet** bli en del av fasen före avfärd. Denna utbildning utrustar flyktingarna med grundläggande språk- och kommunikationsfärdigheter för att underlätta anpassningsprocessen och för att hjälpa dem bli mer oberoende. IOM har också tillhandahållit **undervisning i att läsa, skriva och räkna** för flyktingar som inte kan detta. Även om undervisning i att läsa och skriva liknar språkundervisning, är läs- och skrivundervisningen mer grundläggande och inriktar sig på personer med liten eller ingen formell utbildningserfarenhet. Personer i behov av läs- och skrivundervisning är mycket utsatta i samhället eftersom de saknar även de grundläggande färdigheterna i att läsa och skriva. Läs- och skrivundervisning lär deltagare utan dessa kunskaper att utföra olika uppgifter, t.ex.: hur man håller i en penna, hur man skriver sitt namn, hur man fyller i formulär, hur man läser grundläggande tecken och tolkar symboler, hur man talar om vad klockan är, hur man använder en kalender och liknande. Denna



Co-financed by
the European
Commission



For more information about the European Resettlement Network, please contact the coordination team at info@resettlement.eu or visit us at www.resettlement.eu and become a member of the European Resettlement Network.



Co-financed by
the European
Commission

utbildning varar normalt från en vecka upp till flera månader och kan förlängas beroende på flyktingarnas behov. Den är extra användbar för flyktingar som bor i läger.

Kulturell orientering före avfärd är också viktig för att samla in information om bakgrunden för och de specifika behoven hos flyktingarna och flyktinggrupperna, vilka senare kan delas för att bäst informera och förbereda de mottagande kommunerna och stödjande organisationerna i vidarebosättningslandet. IOM och UNHCR har hjälpt till med att sammanställa **kulturella profiler för flyktingpopulationer** för ett antal mottagande länder. Dessa profiler inkluderar ytterligare bakgrundsinformation om flyktingens hemland, förföljelsehistorik, utbildning, religion, kulturella vanor och anställnings- och färdighetsbakgrund samt deras nivå av exponering för västerländska lockelser och resurser.



I assistansfasen före avfärd kommer även **hälsobedömningar av flyktingarna före avfärd** att utföras för att säkerställa att människorna färdas på ett säkert och värdigt sätt, är i form för en resa, att de får lämplig hjälp vid behov och att de inte utgör någon risk för andra resenärer eller de mottagande kommunerna. Flyktingarna är en särskilt sårbar population, med hälsoprofiler som varierar efter deras omflyttningserfarenhet, befintliga hälsotillstånd och epidemiologiska profiler. Hälsobedömningar av flyktingar som valts ut för vidarebosättning utförs och finansieras på begäran av vidarebosättningsländerna.

IOM har lång erfarenhet av att utföra hälsobedömningar i när det gäller vidarebosättning av flyktingar. Här ingår en bedömning av tillstånd av betydelse för den allmänna hälsan, behandlingar före avfärd (t.ex. TBC) och remitteringar (t.ex. stabilisering på sjukhus före avfärd), rådgivning före och efter tester, i-form-för-att-resa-bedömningar och medicinsk eskort när så behövs (se resefasen för ytterligare information).

Vissa vidarebosättningsländer (t.ex. Nederländerna och Sverige) använder sin egen medicinska personal för att utföra hälsobedömningar före avfärd. Dessa utförs normalt i samband med de kulturella orienteringssessionerna eller urvalsaktiviteterna före avfärd.