Phase de réception

La **phase de réception** des réfugiés réinstallés correspond à la période qui suit leur arrivée dans le pays de réinstallation. La durée de cette phase n'est pas déterminée ; il s'agit généralement des premières semaines, mais elle peut s'étendre jusqu'à 6 mois.

Les modalités de réception des réfugiés réinstallés varient d'un pays à l'autre. Les organisations et agences participant à la réception sont également différentes. Il peut s'agir d'organisations de la société civile, d'organismes publics centraux et d'autorités municipales et régionales. Dans de nombreux cas, tout ou partie de ces acteurs travaillent en partenariat pour garantir des conditions de réception favorables aux réfugiés réinstallés. Dans chaque pays, les acteurs concernés planifient les modalités de réception de ces personnes avant qu'elles arrivent, à savoir un processus dénommé **planification de la réception**.

La plupart des réfugiés réinstallés ne parlant pas la langue du pays d'accueil, les acteurs qui planifient les modalités de réception mettent en général plusieurs **interprètes** à leur disposition lorsqu'ils arrivent. La planification de l'interprétation peut s'avérer très complexe si la première langue des réfugiés est peu pratiquée dans le pays de réinstallation.

Dans plusieurs pays d'Europe, les réfugiés réinstallés sont initialement hébergés dans des centres ou installations de réception centralisée. Ce processus est dénommé **réception centralisée**. Alors que la plupart de ces infrastructures sont gérées par les autorités ou des organismes publics, d'autres sont également gérées par des organismes privés. Les réfugiés peuvent y rester entre plusieurs jours ou plusieurs mois avant d'être redirigés vers des centres d'hébergement à plus long terme. Dans d'autres cas, les réfugiés réinstallés sont hébergés dans les centres indépendants d'une communauté locale dès leur arrivée. Ce processus est dénommé **réception directe**.

Les modalités de réception directe et centralisée incluent plusieurs cours d'**orientation post-arrivée** conçus pour les réfugiés réinstallés. Dans les installations de réception centralisée, il peut s'agir d'une présentation du centre et des agences collaboratrices, des services et activités disponibles sur place et du calendrier de séjour des réfugiés. En cas de réception directe, les cours d'orientation proposés peuvent inclure la présentation aux réfugiés du nouveau centre, du quartier et des agences qu'ils peuvent contacter pour obtenir de l'aide.

En général, les modalités de réception incluent des procédures d'**évaluation de l'état de santé des nouveaux arrivants** pour clarifier les informations correspondantes reçues avant qu'ils arrivent, détecter les exigences ou les antécédents médicaux inconnus, et prendre les mesures de soins nécessaires.

EUROPEAN RESETTLEMENT NETWORK

THE EUROPEAN RESETTLEMENT NETWORK IS AN INCLUSIVE NETWORK THAT SUPPORTS THE DEVELOPMENT OF RESETTLEMENT IN EUROPE BY CONNECTING A VARIETY OF ACTORS INVOLVED IN REFUGEE RESETTLEMENT.

Network members have a shared commitment to refugee resettlement and protection, to the provision of durable solutions for refugees, and to ensuring refugees resettled to Europe receive integration support that provides them with the necessary tools to become fully participating citizens.

The membership comprises both organisations and individuals working in resettlement and integration policy and practice at different levels, in a variety of sectors, and at all stages of the resettlement process.

For more information about the European Resettlement Network, please contact the coordination team at **info@resettlement.eu** or visit us at **www.resettlement.eu** and become a member of the European Resettlement Network.

Co-financed by the European Commission